

# Personalstrategi 2024–2025

*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välfärdsområde

## Fenomen

- Brytningstid i arbetslivet och sättet att arbeta
- Förhållandet till arbetet, karriären och åtaganden förändras
- Konkurrens om proffs över branschgränserna
- En osäker värld och framtid tynger människor
- Digitaliseringen
- En ny värld kräver ett nytt slags ledarskap och chefsfärdigheter
- En epok av aktuell och öppen informationsgång → behovet av kommunikation ökar

## Styrkor

- Ett litet och agilt välfärdsområde
- Tvåspråkighet
- Mycken kompetens och långa karriärer
- Mångsidiga arbetsbeskrivningar och karriärmöjligheter
- Inte dåligt anseende som belastning
- Tidigare samarbete, nätverk och gemensamma projekt i regionen
- Goda ledare och chefer
- Personal och kultur på ledningens agenda

## Möjligheter

- Nya karriärgångar, arbetsuppgifter och utvecklingsmöjligheter
- Nya gemenskaper, team och arbetskamrater
- Möjlighet att förnya och utveckla verksamhetssätten
- Modiga nya försök
- Vi bygger upp en välrenommerad vårdsektorsarbetsgivare i tiden
- Servicens kvalitet och dess jämna kvalitet utvecklas
- Det bildas en struktur och ges redskap för kunskapsbaserad ledning
- Möjlighet att se över lönerna

## Hot

- Brist på proffs, proffsflykt, svårigheter att rekrytera
- Kommunernas skilda kulturer ett hot mot sammanslagningen
- Misslyckande med att kommunicera och genomföra förändringen
- Svårigheterna att förenhetliga IT-frågorna
- Fartblindhet, alltför stora förändringar på en gång
- Silomentalitet oavsett sammanslagningen
- Svårigheter med de grundläggande frågorna, såsom lönebetalning
- Social- och räddningstjänsterna får mindre uppmärksamhet
- Oro bland personalen på grund av tvåspråkigheten
- De anställda orkar inte (fram till pensioneringen)

# Värderingar i verkligheten – vårt sätt att fungera tillsammans

## Jämlikhet

Alla anställda inkluderas i och blir medlemmar i välfärdsområdets nya arbetskollektiv.

Alla anställda bemöts jämlikt, med respekt och rättvist.

Vi arbetar även för invånarnas jämlikhet.

## Människoorientering

Varje arbetskamrat och kund förtjänar att bli bemött på ett respektfullt sätt.

Vi är till för kunderna.

När kunderna får den hjälp och den service som de behöver, är också vårt arbete betydelsefullt och givande.

## Delaktighet

Människorna har möjlighet att delta i och att påverka sitt arbete och sådant som berör dem själva.

Arbetet planeras beaktande människors individuella behov, önskemål och påverkningsmöjligheter.

## Mod

Vi uttrycker våra åsikter och vi lyssnar modigt in olika slags synpunkter.

Vi är modiga nog för att utnyttja sunt förnuft.

Vi är utvecklingsvänliga.

Vi vågar pröva på det som är nytt, misslyckas och lära.

## Ansvarsfullhet

Alla tar sitt ansvar, sköter sin tomt och vet hur man ska gå till väga.

Vi känner ansvar för varandra som medmänniskor: vi tar hand om och märker varandra.

# Prioriteringar

Kompetens och  
utveckling

Coachande och  
inkluderande  
ledarskap

Sunt och tryggt  
arbete

Delaktighet och  
lagspel



# KOMPETENS OCH UTVECKLING

En utbildnings- och utvecklingsvänlig stämning

En arbetsgivare som erbjuder karriär- och utvecklingsmöjligheter

## Förutsättningar för att lyckas:

Genomförande av utvecklingssamtal och nytta med samtalen

Kompetenskartläggningar och system för kompetenshantering

Utbildningsplanering som stöder strategiska mål

## Målsättningar

- Främja tillgången till personal
- Främja dragnings- och hållkraften ur personalsynvinkel
- Minskat utnyttjande av bemanningspersonal

## Indikatorer

- Tillträdes- och avgångsomsättningen inom personalen samt avgångs- och ankomstintervjuerna
- Kostnader för bemanningspersonal

## Åtgärder

- Karriärmodell för partiellt arbetsföra: verksamhetsprocess för omplacering som har hälsorelaterade orsaker
- Pilotprojekt med lojalitetspeng
- Utformande av vikariehantering
- Riktlinjer för utbildningen

# COACHANDE OCH INKLUDERANDE LEDARSKAP

En ledarskapskultur som är  
uppmuntrande och som  
underbygger förtroende

En ledarstil som reagerar på ett  
föränderligt arbetslivs behov

## Förutsättningar för att lyckas:

Ett högkvalitativt och  
professionellt  
chefsarbete

Enhetliga  
ledarskapsrutiner

Ett ledarskap som är  
engagerande och  
som stöder  
självständigt ansvar

## Målsättningar

- Enhetlig ledarskapskultur
- Jämlikt bemötande av personalen

## Indikatorer

- Bedömningar av ledarskapet och chefsarbetet i arbetshälsoenkäten

## Åtgärder

- Obligatorisk chefscoaching för förkovran i centrala delområden
- Personal- och utbildningsplan
- Riktlinjer för utbildningen

# SUNT OCH TRYGGT ARBETE

En sund och trygg arbetsmiljö

Ett samarbete med företagshälsovården som stöder arbetshälsan, ledning av arbetsförmågan och arbetslivets behov

## Förutsättningar för att lyckas:

Professionell ledning av arbetsförmågan

Omfattande kännedom om arbetssäkerhetens grunder

Arbetssäkerhetsinstruktioner som är up-to-date och som reagerar på förändringar

## Målsättningar

- Arbetsmiljön är fysiskt och psykologiskt trygg och sund
- Ledning av arbetsförmågan och arbetshälsaledning har identifierats som en del av det konkreta chefsarbetet
- Samarbetet med företagshälsovården främjar uthållighet i arbetet och fortsatt deltagande i arbetslivet
- Konstaterande av behovet att utveckla arbetsförhållandena

## Indikatorer

- Arbetsrelaterad sjukfrånvaro
- Antalet olycksfall i arbetet

## Åtgärder

- Arbetarskyddets verksamhetsprogram

# DELAKTIGHET OCH LAGSPEL

Gemensam identitet och känsla av delaktighet

En verksamhetsmodell som främjar personalens delaktighet, påverkningsmöjligheter och en lagspelskultur

## Förutsättningar för att lyckas:

Medskapande av verksamheten

Ett internt kommunikationssätt som engagerar och som uppmuntrar till dialog

Öppenhet i beslutsfattandet

## Målsättningar

- En engagerande atmosfär stärker samhörigheten
- En känsla av delaktighet stärker dragnings- och hållkraften

## Indikatorer

- Bedömningen i arbetshälsoenkäten om den gemensamma identiteten samt erfarenheter av dialog mellan enheterna och av hur väl samarbetet fungerar

## Åtgärder

- En verksamhetsmodell för medskapande bereds
- En digital plattform som möjliggör engagerande dialog tas i bruk



# Vi lyckas tillsammans



Med kunskap och med hjärta



*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde